

Les consommateurs peuvent jouer un rôle dans la prévention de préjudices associés aux accidents liés à la médication.

Bulletin de Médicaments sécuritaires.ca

Volume 13 • Numéro 7 • Le 17 août 2022

Participez! Les résidents et les familles jouent un rôle important dans la sécurité médicamenteuse

Les personnes âgées vivant dans des établissements de soins longue durée prennent, en moyenne, quelque 10 différents types de médicaments sur ordonnance¹. Ce grand nombre de médicaments augmente les risques d'effets secondaires associés à la médication, d'interactions médicamenteuses, d'hospitalisations et d'erreurs. Ce facteur de risque élevé a encouragé l'ISMP Canada à travailler avec le ministère des Soins de longue durée de l'Ontario dans le but de renforcer la sécurité des médicaments pour les résidents partout dans la province.

Au Canada, de nombreuses personnes de 65 ans et plus résident dans l'un des quelque 200 000 établissements de soins de longue durée (SLD)² au pays. Partout, des résidents et leurs familles jouent un rôle dans la gestion des médicaments. Le contexte le plus favorable à la sécurité médicamenteuse s'avère lorsque le personnel, les résidents et les familles travaillent en mode collaboratif.

Par exemple, les résidents qui connaissent leurs médicaments peuvent aider à prévenir les erreurs. C'est précisément ce qu'a fait Devora, une résidente d'un foyer de soins de longue durée, lorsqu'une infirmière lui a remis des pilules qu'elle ne reconnaissait pas. Elle a demandé à celle-ci de vérifier à nouveau les pilules prescrites. L'infirmière s'est alors exécutée et a reconnu avoir commis une erreur.

Le site Médicaments sécuritaires.ca propose de suivre les directives suivantes pour renforcer la sécurité médicamenteuse dans votre centre de soins de longue durée ou celui de votre proche :

- Demandez au personnel comment prendre part à la sécurité de l'utilisation des médicaments. De nombreux foyers de soins de longue durée ouvrent leurs comités à la participation des résidents et de leurs familles. En participant, vous pouvez améliorer les soins et le bien-être de tous les résidents!
- Visionnez cette vidéo sur le rôle des résidents dans la sécurité médicamenteuse et découvrez les façons pour les résidents et les familles de participer : <https://youtu.be/r8pfY5eSt0o>
- Si vous ou l'un de vos proches avez subi une erreur médicamenteuse dans un établissement de soins de longue durée, partagez votre expérience sur erreurbed.ca/, afin d'aider les autres à prévenir des erreurs semblables.

Pour plus de renseignements sur cette initiative visant à renforcer la sécurité des médicaments pour les résidents des foyers de soins de longue durée de l'Ontario, visitez : ismp-canada.org/SLD

¹ Utilisation des médicaments chez les personnes âgées au Canada, 2016. Ottawa (ON) : Institut canadien d'information sur la santé 2018 [référence consultée le 23 mars 2022]. Accessible à : <https://www.cihi.ca/fr/utilisation-des-medicaments-chez-les-personnes-agees-au-canada>

² Lits de SLD au Canada—tableau de données. Ottawa (ON) : Institut canadien d'information sur la santé 2021 [référence consultée le 15 juillet 2022]. Accessible à : <https://www.cihi.ca/fr/combien-y-a-t-il-de-lits-de-soins-de-longue-duree-au-canada>

Les bulletins de Médicaments sécuritaires.ca contribuent à la sécurité des patients à l'échelle mondiale.

Ce bulletin a été développé en collaboration avec la Coalition pour de meilleurs médicaments et Patients pour la sécurité des patients du Canada.

Les recommandations sont partagées avec les prestataires de soins de santé par l'entremise des bulletins de sécurité de l'ISMP Canada, afin que des changements puissent être faits de manière collaborative.

Ce bulletin contient de l'information sur l'utilisation sécuritaire des médicaments. À vocation non commerciale, le bulletin n'est pas assujéti à la Loi canadienne anti-pourriel.

Bulletin: www.medicamentssecuritaires.ca – **Signaler une erreur:** www.erreurbed.ca

© Institut pour la sécurité des médicaments aux patients du Canada 2022. Tous droits réservés.

48 %

des adultes âgés vivant dans des établissements de SLD ont des ordonnances pour 10 classes de médicaments ou plus¹

Je souhaiterais participer au comité qui décide comment réduire les erreurs afin que je puisse faire valoir le point de vue des résidents.

~ Devora Résidente