

## Aider à prévenir les incidents et les accidents liés à la médication

Élément du Système canadien de déclaration et de prévention des incidents médicamenteux (SCDPIM).

Volume 1, numéro 5

## Bulletin

Le 15 juillet 2010

### **La confusion de médicaments entre conjoints pourrait entraîner des préjudices**

Une consommatrice a évité de graves préjudices à son mari et à elle-même en s'interrogeant sur les effets secondaires inhabituels d'un médicament qu'elle prenait.

La consommatrice avait demandé deux renouvellements d'ordonnance à la pharmacie. La première ordonnance concernait la warfarine, un anticoagulant prescrit à son intention. La deuxième ordonnance, destinée à son mari, lui avait été remise pour la trazodone, médicament qui peut causer de la somnolence.

Quelques jours après être allée chercher les médicaments, la consommatrice se sentait plus fatiguée et somnolente que d'habitude. Son conjoint, quant à lui, dormait moins bien qu'à la normale. La consommatrice a appelé la pharmacie pour demander si on leur avait remis d'autres marques de warfarine et de trazodone ou d'autres médicaments par erreur.

Une enquête menée à la pharmacie a permis de découvrir qu'il s'agissait d'un accident lié à la médication. Les étiquettes des deux médicaments avaient été interverties au moment du renouvellement des ordonnances. Le contenant portant l'étiquette de warfarine contenait en fait la trazodone, et vice-versa. Bien que des vérifications aient été effectuées à la pharmacie, l'erreur était passée inaperçue.

Bien que ces consommateurs n'aient subi aucun préjudice grave après avoir brièvement pris le mauvais médicament, les erreurs liées à la warfarine peuvent avoir des conséquences graves. Les personnes qui prennent de la warfarine doivent subir régulièrement des analyses de sang pour s'assurer qu'elles ont la bonne dose de médicament. L'administration d'une dose de warfarine trop faible ou l'oubli d'une dose peut entraîner la formation d'un caillot. Par contre, le fait de prendre de trop fortes doses de warfarine ou une dose non nécessaire de warfarine peut entraîner des saignements. Ces consommateurs ont eu de la chance de prendre garde aux effets secondaires inhabituels qu'ils ressentaient et de communiquer avec la pharmacie avant qu'un problème grave ne survienne.

Ce genre d'accident lié à la médication n'arrive pas très souvent, mais il est quand même préférable de s'assurer de l'exactitude des médicaments délivrés par la pharmacie. Par exemple :

- Vérifiez le nom qui figure sur le contenant pour vous assurer que les médicaments qui vous sont remis vous sont bien destinés.
- Examinez le contenu de chaque contenant pour vous assurer qu'il s'agit du bon médicament.

- Revoyez chaque ordonnance avec votre pharmacien.

Si vous remarquez des changements inexplicables quant à l'apparence du médicament, à son emballage ou aux directives d'utilisation lors du renouvellement d'une ordonnance, demandez des précisions au pharmacien.

Renseignez-vous sur les effets secondaires possibles des médicaments que vous prenez. Si vous présentez des effets secondaires ou des symptômes inexplicables, communiquez avec votre pharmacien ou votre médecin.

À la maison, faites bien attention de ne pas mélanger les médicaments des divers membres de la famille. Lisez l'étiquette avant de prendre un médicament. Certains consommateurs préfèrent aussi entreposer les médicaments de chaque membre de la famille dans des paniers séparés ou à des endroits différents.

Cette déclaration envoyée à Médicamentssécuritaires.ca montre comment un consommateur averti peut éviter les préjudices relatifs aux incidents liés à la médication. De plus, après l'enquête menée pour découvrir la source de l'accident, la pharmacie a changé sa procédure lors de la remise de médicaments aux patients; un système a été mis en place pour alerter le personnel de la pharmacie lorsque des ordonnances de deux membres d'une même famille ou plus sont traitées en même temps.

Vous êtes-vous déjà demandé pourquoi le pharmacien vous pose parfois des questions sur les médicaments que vous prenez?

L'ISMP Canada a reçu le commentaire d'un consommateur qui se disait agacé par les mesures prises par la pharmacie lorsqu'on lui remettait ses médicaments. Il ne comprenait pas pourquoi le pharmacien lui posait autant de questions et ouvrait les contenants pour lui montrer le médicament.

En procédant ainsi, le pharmacien veut s'assurer que vous recevez le bon médicament et que vous en obtenez le plus grand bienfait possible. En vous demandant pourquoi vous prenez chaque médicament et en vous montrant de quoi les médicaments ont l'air, le pharmacien s'assure que vos médicaments ont été préparés comme il se doit et que vous savez comment les prendre.

Le consommateur comprend maintenant que ces mesures peuvent aider à prévenir un accident lié à la médication.