

## Aider à prévenir les incidents et les accidents liés à la médication

Élément du Système canadien de déclaration et de prévention des incidents médicamenteux (SCDPIM).

Volume 1, numéro 4

## Bulletin

Le 7 juin 2010

### Comprendre les directives sur l'utilisation appropriée des médicaments

Un consommateur qui n'avait pas bien compris les directives sur l'utilisation d'un médicament contre le diabète a soumis une déclaration à l'ISMP Canada par le site Web Médicamentssécuritaires.ca. Le consommateur avait reçu une ordonnance de metformine à prendre trois fois par jour\*, c'est-à-dire à trois moments différents de la journée, avec de la nourriture (par exemple, au déjeuner, au dîner et au souper). Cependant, comme les directives sur l'étiquette n'étaient pas claires, le consommateur prenait toujours ses trois comprimés par jour, mais en prenait parfois deux en même temps. La dose était trop forte à certains moments et pas assez à d'autres. Heureusement, un membre de la famille s'en est rendu compte et a corrigé la situation.

Ce n'est malheureusement pas un cas isolé. Dans le cadre d'une étude publiée dans les *Annals of Internal Medicine*<sup>1</sup>, des patients devaient interpréter les directives sur cinq étiquettes d'ordonnances différentes. Les résultats ont montré que 46 pour cent des patients comprenaient mal les directives inscrites sur au moins une étiquette. La moitié des erreurs étaient dues à une mauvaise interprétation de la posologie (quantité de médicament à prendre), et près du tiers des erreurs étaient dues à une mauvaise interprétation de la fréquence d'utilisation (quand et à quelle fréquence prendre le médicament). L'étude a aussi révélé que la plupart des patients ignoraient ou ne comprenaient pas les directives de mises en garde donnant des renseignements supplémentaires sur l'utilisation appropriée du médicament; par exemple, « Prendre avec de la nourriture », « Ne doit pas être croqué ou écrasé » ou « Doit être avalé entier ».

Les médicaments occupent une place importante dans les soins de santé, mais il faut respecter les directives. Il n'est cependant pas toujours évident de bien comprendre ces directives. Voici quelques exemples : si l'étiquette indique « Prendre trois comprimés par jour », devez-vous prendre les trois comprimés une fois par jour ou un comprimé trois fois par jour? Si vous recevez une ordonnance d'un comprimé quatre fois par jour, devez-vous prendre un comprimé aux six heures exactement, même la nuit, ou pouvez-vous répartir les doses de façon à prendre les quatre comprimés pendant la journée? Devez-vous prendre le médicament avec de la nourriture ou l'estomac vide? Tout dépend du médicament. Et si vous ne prenez pas votre médicament correctement, il pourrait ne pas être aussi efficace ou même vous causer des préjudices.

Comment pouvez-vous éviter de vous tromper et vous assurer que les membres de votre famille et vous prenez vos médicaments comme il se doit? L'ISMP Canada a quelques suggestions :

- Lorsque vous recevez une ordonnance, demandez au médecin (ou à la personne qui vous prescrit le médicament) de vous expliquer comment le prendre. Demandez-lui aussi de vous donner d'autres renseignements importants comme le nom du médicament, sa posologie et ce qu'il traite. N'hésitez pas à écrire ces renseignements pour mieux les retenir.
- Demandez au pharmacien de passer en revue les directives inscrites sur l'étiquette avec vous. Faites en sorte de bien savoir quelle quantité de médicament prendre, à quel moment le prendre et pour quelle

durée. Ces renseignements doivent être les mêmes que ceux que le médecin vous a donnés; s'ils diffèrent, dites-le au pharmacien.

- Regardez s'il y a d'autres directives de mise en garde sur l'emballage et, si c'est le cas, demandez au pharmacien de vous les expliquer.
- Assurez-vous de bien comprendre si le médicament doit être pris ou non avec de la nourriture.
- Lorsque vous recevez des renseignements sur un médicament, reformulez ce que le professionnel de la santé (médecin, infirmière ou pharmacien) vous a dit pour vous assurer d'avoir bien compris.
- Si vous n'êtes toujours pas certain de bien comprendre les directives sur l'utilisation du médicament, ou si vous avez un doute à quelque moment que ce soit, demandez des précisions à votre pharmacien.
- Lisez la notice fournie par la pharmacie avec le médicament. Si vous avez des questions ou des inquiétudes, demandez des précisions à votre pharmacien.
- Assurez-vous de savoir quels médicaments ou produits (y compris des produits en vente libre ou naturels) ne doivent pas être pris avec le médicament qui vous a été prescrit. Avant de prendre un nouveau médicament, demandez toujours au pharmacien s'il existe un risque d'interaction avec un médicament que vous prenez déjà.
- Que vous preniez un seul médicament ou plusieurs, il peut parfois être difficile de suivre le fil du traitement. Demandez à votre pharmacien de vous préparer un calendrier indiquant à quel moment prendre les médicaments. La plupart des pharmacies offrent un pilulier « organisateur » qui peut aussi vous servir d'aide-mémoire.

Pour obtenir le traitement le plus efficace possible, renseignez-vous sur vos médicaments et respectez les directives relatives à leur utilisation.

Référence :

1. Literacy and misunderstanding prescription drug labels.  
*Ann Int Med* 2006; 145:887-894

\* Veuillez noter que la dose et la fréquence d'administration de la metformine peuvent varier d'une personne à l'autre, selon ses besoins.