

Aider à prévenir les incidents et les accidents liés à la médication

Élément du Système canadien de déclaration et de prévention des incidents médicamenteux (SCDPIM).

Volume 1, numéro 3

Alerte

Le 17 août 2010

Confusion créé auprès de consommateurs de produits de marque Graval gingembre

Le site Médicamentssécuritaires.ca a reçu deux rapports d'accidents dus à la confusion entre le produit de source naturelle Graval contenant le gingembre comme ingrédient actif et le produit Graval original contenant le dimenhydrinate comme ingrédient actif (Figures 1 et 2).

Le premier accident a eu lieu lorsque, dans le cadre de sa chimiothérapie par voie orale, on avait conseillé à une patiente de prendre Graval. La patiente est ensuite retournée à la clinique parce qu'elle ressentait des nausées persistantes. Elle a alors mentionné avoir pris Graval « sans somnolence ». Le pharmacien s'est rendu compte que la patiente avait pris le produit au gingembre, et non le produit contenant du dimenhydrinate.

Le second accident avait trait à une consommatrice qui avait déjà utilisé Graval au dimenhydrinate pour maîtriser ses nausées dues à des migraines. Le mari de cette femme a acheté le produit à base de gingembre au lieu de celui à base de dimenhydrinate. Il a bien noté que l'étiquette indiquait « gingembre », mais a supposé que les comprimés étaient à saveur de gingembre. La consommatrice a vomi et a senti une intense sensation de brûlure dans l'œsophage peu après avoir pris le comprimé de Graval. Un membre de la famille a examiné l'étiquette et s'est rendu compte que le produit contenait du gingembre au lieu du dimenhydrinate.

Le fait que le nom et le conditionnement des deux produits se ressemblent a pu contribuer à ces accidents. La présente alerte sera communiquée aux professionnels de la santé.

Si vous souhaitez acheter un produit Graval pour une raison ou pour une autre, l'ISMP Canada vous suggère de bien lire l'étiquette et de vérifier les ingrédients actifs avant de l'acheter. Si votre médecin ou professionnel de la santé vous conseille de prendre « Graval », assurez-vous de bien savoir quel produit vous devez prendre. En cas de doute, demandez à votre pharmacien de vous aider à choisir le produit qui convient.



Figure 1 : Emballage des comprimés Graval « Source naturelle » contenant du gingembre comme ingrédient actif.



Figure 2 : Emballage des comprimés Graval contenant du dimenhydrinate comme ingrédient actif.