

Les consommateurs peuvent jouer un rôle dans la prévention de préjudices associés aux accidents liés à la médication.

Bulletin de Médicamentssecuritaires.ca

Volume 10 • Numéro 1 • Le 30 janvier 2019

Produits de santé naturels – Améliorer l'étiquetage pour accroître la sécurité

L'étiquette d'un produit de santé naturel fournit aux consommateurs d'importants renseignements pouvant les aider à déterminer si le produit leur convient. L'information inscrite sur l'étiquette leur permet aussi d'utiliser le produit d'une manière adéquate et sécuritaire. Les produits de santé naturels regroupent les vitamines, les remèdes à base de plantes et les remèdes traditionnels.

Une déclaration d'étiquetage déficient a été soumise au site MedicamentsSecuritaires.ca. Un professionnel de la santé a prescrit une dose quotidienne de 1 mL de D-Vi-Sol, un produit de vitamine D liquide, à un nourrisson. Ne distinguant pas les différences entre les produits de vitamine D disponibles, sa mère a acheté les gouttes Ddrops pour bébés. Ces gouttes sont plus concentrées (400 unités de vitamine par goutte) que le D-Vi-Sol (400 unités par millilitre). Le nourrisson a donc reçu 1 mL de gouttes Ddrops par jour, c'est-à-dire 36 fois la dose prescrite.

ISMP Canada a fait l'analyse de ce cas et de plus de 300 autres erreurs déclarées en lien avec l'étiquetage de produits de santé naturels. L'analyse a révélé trois principaux éléments de préoccupation :

- une énumération des ingrédients qui porte à confusion sur l'étiquette
- des indications de dosage qui portent à confusion sur l'étiquette
- des avertissements difficiles à repérer

Les conclusions de cette analyse font écho aux résultats d'un court sondage mené par [Patients pour la sécurité des patients du Canada](#). La plupart des consommateurs interrogés ont indiqué avoir déjà acheté le mauvais produit de santé naturel ou médicament en vente libre par le passé. Les raisons pour ces achats erronés étaient les suivantes :

- les renseignements inscrits en caractères trop petits sur l'étiquette
- confusion du produit avec un autre produit
- l'information et les avertissements n'étaient pas clairs ou portaient à confusion

Santé Canada lance une initiative d'étiquetage en langage clair qui obligera les fabricants à :

- présenter l'information dans un format standardisé sous la forme d'un tableau de description du produit (à l'instar du tableau de la valeur nutritive pour les aliments);
- rendre les étiquettes plus faciles à lire en utilisant une taille de caractères minimale;
- utiliser un langage clair et facile à comprendre.

Ce travail marque une importante étape dans l'amélioration de la sécurité des produits de santé naturels. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web de Santé Canada :

<https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/cadre-produits-autosoins.html>

Les bulletins de Médicamentssecuritaires.ca contribuent à la sécurité des patients à l'échelle mondiale.

Ce bulletin a été développé en collaboration avec la Coalition pour de meilleurs médicaments et Patients pour la sécurité des patients du Canada.

Les recommandations sont partagées avec les prestataires de soins de santé par l'entremise des bulletins de sécurité de l'ISMP Canada, afin que des changements puissent être faits de manière collaborative.

Ce bulletin contient de l'information sur l'utilisation sécuritaire des médicaments. À vocation non commerciale, le bulletin n'est pas assujéti à la Loi canadienne anti-pourriel.