

Les consommateurs peuvent jouer un rôle dans la prévention de préjudices associés aux accidents liés à la médication.

Bulletin de Médicamentssecuritaires.ca

Volume 9 • Numéro 1 • Le 17 janvier 2018

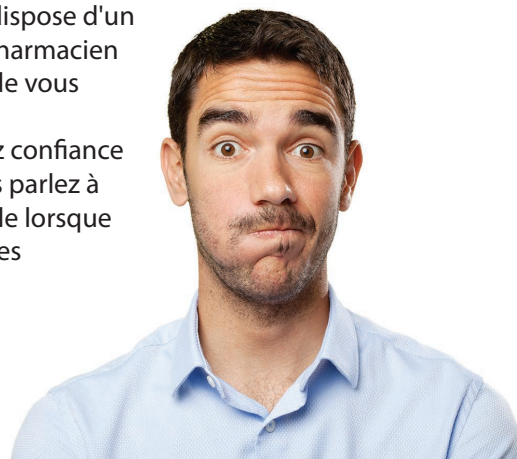
Parlez à votre pharmacien en toute confiance

Si vous avez un problème de santé personnel ou de nature délicate, vous éprouvez peut-être une gêne à en discuter avec votre professionnel de santé. Souvenez-vous toutefois que votre équipe de soins travaille avec vous afin de vous offrir les meilleurs services possible pour tous vos problèmes de santé. Pour y arriver, une bonne communication s'avère essentielle.

Médicamentssecuritaires.ca (SafeMedicationUse.ca) a reçu des témoignages de consommateurs qui ont récupéré des ordonnances médicales à la pharmacie pour traiter des affections de nature délicate, sans avoir discuté avec le pharmacien. Ces témoignages rapportaient un mauvais usage de médicaments comme des crèmes pour traiter les infections vaginales et des comprimés pour la dysfonction érectile. Les patients ont subi des préjudices qui auraient pu être évités. Une conversation avec le pharmacien aurait pu les aider à utiliser correctement ces médicaments et ainsi éviter tout désagrément.

Médicamentssecuritaires.ca donne ces quelques conseils pour aider les consommateurs à parler en toute confiance de problèmes de nature délicate avec leurs professionnels de santé, y compris les pharmaciens :

- Souvenez-vous que vos professionnels de santé sont tenus de respecter votre vie privée et de garder vos renseignements confidentiels. Vous pouvez compter sur une approche compatissante et exempte de jugement, peu importe votre problème.
- À la pharmacie, vous risquez d'être gêné(e) d'aborder vos problèmes de santé à portée de voix d'autres personnes. Sachez que chaque pharmacie dispose d'un espace privé ou d'une aire réservée où votre conversation avec le pharmacien restera confidentielle. Vous pouvez demander à votre pharmacien de vous parler à cet endroit ou de vous appeler plus tard à la maison.
- Vous pouvez venir accompagné(e) d'une personne en qui vous avez confiance et avec qui vous vous sentez à l'aise pour vous épauler lorsque vous parlez à des professionnels de santé. Ce soutien s'avère particulièrement utile lorsque le sujet porte sur des problèmes de santé de nature délicate et sur les médicaments utilisés pour les traiter.
- Même si vous ressentez un peu de gêne, respirez profondément et informez-vous auprès de votre professionnel de santé sur l'ensemble de vos médicaments, y compris sur ceux traitant les problèmes de nature délicate. Cela vous aidera à obtenir les meilleurs soins possible.



Les bulletins de Médicamentssecuritaires.ca contribuent à la sécurité des patients à l'échelle mondiale.

Ce bulletin a été développé en collaboration avec la Coalition pour de meilleurs médicaments et Patients pour la sécurité des patients du Canada.

Les recommandations sont partagées avec les prestataires de soins de santé par l'entremise des bulletins de sécurité de l'ISMP Canada, afin que des changements puissent être faits de manière collaborative.

Ce bulletin contient de l'information sur l'utilisation sécuritaire des médicaments. À vocation non commerciale, le bulletin n'est pas assujéti à la Loi canadienne anti-pourriel.