

Les consommateurs peuvent jouer un rôle dans la prévention de préjudices associés aux accidents liés à la médication.

## Bulletin de Médicamentssécuritaires.ca

Volume 7 • Numéro 7 • Le 20 septembre 2016

### 5 questions à poser à propos de vos médicaments

Savez-vous quelles questions poser à propos de vos médicaments? Vous pourriez vous éviter de sérieux ennuis en sachant si certaines modifications ont été apportées à vos médicaments et en connaissant la bonne façon de les prendre. Pour votre sécurité, vous devez poser les bonnes questions.

Médicamentssécuritaires.ca a récemment reçu un rapport mettant en lumière l'importance de poser les bonnes questions sur vos médicaments à vos professionnels de la santé. Une patiente, devant subir une chirurgie de la cataracte, a reçu des ordonnances pour deux différentes sortes de gouttes ophtalmiques : un antibiotique (ciprofloxacine) et un corticostéroïde (prednisolone). Elle devait s'administrer les deux types de gouttes ophtalmiques pendant quelques jours avant l'opération et le jour de l'opération, mais seul le traitement avec les gouttes ophtalmiques antibiotiques devait être poursuivi après l'opération.

Cependant, après avoir subi sa chirurgie, la patiente s'est trompée en continuant de mettre les gouttes ophtalmiques de corticostéroïde et en cessant les gouttes ophtalmiques antibiotiques. Le mode d'emploi des gouttes ophtalmiques avait été inscrit sur une feuille et lui avait été remis lors d'un rendez-vous avant la chirurgie, il y a trois mois. Toutefois, après la chirurgie, sa vision était réduite et elle n'arrivait pas à lire ce qui était écrit sur la feuille. Elle commença à avoir les yeux rouges et à ressentir de l'inconfort après avoir utilisé les mauvaises gouttes ophtalmiques pendant quatre jours. Un membre de sa famille s'aperçut alors de l'erreur. Dans ce cas, l'utilisation non indiquée des gouttes ophtalmiques n'a pas eu de répercussions négatives sur la chirurgie, mais la patiente a dû rendre visite à son médecin plus souvent en plus de l'inconfort et de l'angoisse qu'elle ressentait.

**Médicamentssécuritaires.ca recommande de discuter avec votre professionnel de la santé en lui posant cinq questions précises (voir ci-dessous) pour chacun des cas suivants :**

- lors de rendez-vous avec vos médecins, y compris les spécialistes, votre optométriste et votre dentiste;
- avant de recevoir votre congé de l'hôpital;
- lorsque vous passez prendre vos ordonnances à la pharmacie;
- lors des visites de soins à domicile.



**5 questions à poser à propos de vos médicaments**  
Lors d'une consultation avec un médecin, une infirmière ou un pharmacien

- 1. CHANGEMENTS?**  
Est-ce que des médicaments ont été ajoutés, supprimés ou changés et pourquoi?
- 2. CONTINUER?**  
Quels médicaments dois-je continuer à prendre et pourquoi?
- 3. USAGE CORRECT?**  
Comment dois-je prendre mes médicaments et pour combien de temps?
- 4. SURVEILLER?**  
Comment sais-je savoir si mes médicaments agissent et quels effets secondaires faut-il surveiller?
- 5. SUIVI?**  
Aurai-je besoin de tests et quand dois-je prendre mon prochain rendez-vous?

**Gardez votre dossier médical à jour.**

**Rappelez-vous d'inclure :**

- les allergies aux médicaments
- les vitamines et minéraux
- produits à base de plantes / produits naturels
- indiquez tous les médicaments ainsi que les médicaments sans ordonnance

**Demandez à votre médecin, infirmière ou pharmacien de passer en revue tous vos médicaments pour voir s'il faut arrêter ou réduire l'un ou plusieurs de vos médicaments.**

Visitez [safemedicationuse.ca](http://safemedicationuse.ca) pour en savoir plus.

## 1. Y a-t-il eu des changements?

*Est-ce que des médicaments ont été ajoutés, arrêtés ou modifiés? Si oui, pourquoi?*

- Si vous ne comprenez pas les changements apportés à vos médicaments, vous vous exposez à faire des erreurs et à subir des préjudices.
- Si la patiente avait posé la question après la chirurgie, elle aurait pu confirmer quelles gouttes ophtalmiques devaient être cessées.

## 2. Dois-je continuer?

*Quels sont les médicaments que je dois continuer de prendre? Pourquoi?*

- Il est important de continuer à prendre les médicaments prescrits par votre médecin afin que vous puissiez retirer tous les bienfaits de ceux-ci.
- Si la patiente avait posé la question après l'opération, elle aurait pu confirmer quelles gouttes ophtalmiques elle devait continuer de prendre.

## 3. Est-ce le bon mode d'emploi?

*Comment dois-je prendre mes médicaments? Pendant combien de temps?*

- Lorsque vous savez comment prendre vos médicaments, vous pouvez retirer le maximum du traitement qui vous a été prescrit.
- Si la patiente avait demandé combien de temps elle devait s'administrer les gouttes ophtalmiques, le personnel de la clinique d'ophtalmologie aurait sûrement revu les instructions de chacune des gouttes ophtalmiques avec elle.

## 4. À quoi dois-je m'attendre?

*Comment puis-je savoir si mes médicaments ont les effets escomptés? Quels sont les effets secondaires possibles?*

- Vous devez comprendre à quoi sert votre médicament afin de savoir s'il procure les résultats escomptés et à quel moment vous pouvez espérer une amélioration. Vous pouvez aussi vous informer sur les effets secondaires possibles par la même occasion.
- Si elle avait su que l'antibiotique servait à réduire le risque d'infection et que des signes d'infection se manifestent par de la rougeur et de l'inconfort, la patiente aurait sûrement téléphoné au chirurgien ou à la clinique bien avant le rendez-vous de suivi déjà prévu.

## 5. Un suivi?

*Dois-je passer des tests? Quand dois-je prendre mon prochain rendez-vous?*

- Pour vérifier si vos médicaments vous conviennent, il est possible que vous ayez à effectuer des tests et à prendre des rendez-vous de suivi. Lorsque vous recevez votre congé de l'hôpital, il est préférable de prendre un rendez-vous de suivi avec votre médecin de famille dans les sept jours qui suivent.
- Dans le cas présent, la patiente avait déjà un rendez-vous de suivi prévu après sa chirurgie. À ce moment, elle avait la chance de demander si d'autres tests étaient nécessaires.

Pour en savoir davantage, regardez la [vidéo](#) ou téléchargez la documentation/affiche : [5 questions à poser à propos de vos médicaments](#)

Envoyez-nous un message à [medrec@ismp-canada.org](mailto:medrec@ismp-canada.org) pour nous dire comment ces cinq questions à poser à propos de vos médicaments vous ont aidées à faire une différence ou encore envoyez-nous une photo de l'endroit où vous avez vu cette affiche. Nous aimons avoir de vos nouvelles.

## Les bulletins de Médicamentssécuritaires.ca contribuent à la sécurité des patients à l'échelle mondiale

Ce bulletin contient de l'information sur l'utilisation sécuritaire des médicaments. À vocation non commerciale, le bulletin n'est pas assujéti à la Loi canadienne anti-pourriel.