

Les consommateurs peuvent jouer un rôle dans la prévention de préjudices associés aux accidents liés à la médication.

## Bulletin de Médicamentssecuritaires.ca

Volume 6 • Numéro 7 • Le 16 septembre 2015

### Les prescriptions illisibles peuvent entraîner des erreurs

Tout le monde a déjà entendu des blagues sur l'écriture des médecins, mais dans la réalité, il n'y a pas matière à rire. Dernièrement, SafeMedicationUse.ca a reçu un rapport confirmant qu'une prescription rédigée avec une écriture illisible aurait pu avoir des conséquences graves.

Une prescription de dexaméthasone rédigée à la main et destinée à un enfant était difficile à lire, conduisant à une mauvaise lecture de la prescription par le pharmacien et à la dispensation de la mauvaise dose de médicaments. La dexaméthasone est un corticostéroïde utilisé pour traiter différentes conditions, incluant l'arthrite rhumatoïde. Une dose erronée de dexaméthasone peut causer des préjudices graves. Heureusement, dans ce cas, l'erreur a été découverte et n'a pas eu de répercussion sur l'enfant.

Il est largement reconnu que les prescriptions mal rédigées peuvent entraîner des erreurs médicales. De plus en plus de bureaux de médecins utilisent des prescriptions informatisées pour éviter qu'un tel problème ne survienne, mais même les logiciels ne sont pas infallibles. Ils peuvent générer de nouveaux types d'erreurs, comme l'omission de renseignements importants ou le choix d'un mauvais médicament à partir d'un menu déroulant qui apparaît à l'écran.



**Les patients et les professionnels de la santé peuvent jouer un rôle actif dans la prévention des erreurs causées par des prescriptions difficiles à lire. SafeMedicationUse.ca suggère ce qui suit :**

- **Discutez avec le professionnel prescripteur :** quand vous recevez une nouvelle prescription, vérifiez-la ensemble. Assurez-vous que vous connaissez le nom et la teneur du médicament, sa dose et la raison pour laquelle vous devez le prendre;
- **Lisez votre prescription :** si vous n'arrivez pas à déchiffrer l'écriture, demandez à votre médecin de clarifier la prescription ou de l'imprimer. Régler le problème dès la rédaction de l'ordonnance peut aider à éviter les retards ou les erreurs à la pharmacie et vous permettre de mettre à jour votre propre liste de médicaments.

Dr. Friendly  
Address  
Phone Number

Name \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
Age \_\_\_\_\_

Rx  
G H I J K  
*Amoxicil 250mg po tid x 7days*  
*Mtte 21 capsules*  
L

Refill: \_\_\_ times

Dr. \_\_\_\_\_  
License # 123456

**Notre site Web  
décrit comment lire  
une prescription.**

([www.safemedicationuse.ca/tools\\_resources/tips\\_prescription.html](http://www.safemedicationuse.ca/tools_resources/tips_prescription.html))

## Conseils pour les professionnels :

### Prescripteurs

- Quand vous prescrivez un médicament, assurez-vous que le patient comprenne la médication et la raison pour laquelle il la prend.
- Utilisez des prescriptions informatisées chaque fois que c'est possible. Si vous devez rédiger une prescription à la main, envisagez d'imprimer les renseignements plutôt que de les écrire, surtout si vous savez que votre écriture est difficile à lire.



### Pharmaciens et autres professionnels de la santé

- Quand vous remettez ou administrez des médicaments, demandez au patient ce qu'il connaît à leur sujet. Si la prescription ne correspond pas à la description qu'il vous en fait, communiquez avec le prescripteur.
- N'effectuez jamais d'hypothèses ou ne prenez pas de risques. Si vous n'arrivez pas à lire une prescription rédigée à la main, appelez toujours le prescripteur pour lui demander des clarifications.

## Les bulletins de l'ISMP Canada contribuent aux alertes mondiales sur la sécurité des patients.

Ce bulletin contient de l'information sur l'utilisation sécuritaire des médicaments. À vocation non commerciale, le bulletin n'est pas assujéti à la Loi canadienne anti-pourriel.