

Les consommateurs peuvent jouer un rôle dans la prévention de préjudices associés aux accidents liés à la médication.

## Bulletin de Médicamentssécuritaires.ca

Volume 4 • Numéro 6 • Le 13 septembre 2013

### Rappel – Lisez votre prescription!

Est-ce que votre pharmacie a déjà fait une erreur liée à vos médicaments? Si c'est le cas, vous n'êtes pas seul. En effet, des erreurs de médicaments peuvent se produire même si les professionnels de la santé font de leur mieux pour les éviter. De nombreux consommateurs ont déclaré à Médicamentssécuritaires.ca qu'ils avaient reçu le mauvais médicament ou la mauvaise dose de médicament à la pharmacie.

Voici un exemple : une consommatrice prenait de la trazodone à 25 mg (un demi-comprimé de 50 mg) au coucher. Un jour qu'elle est allée chercher à la pharmacie un nouvel approvisionnement de trazodone, elle a reçu des comprimés blancs avec l'inscription « 100 » d'un côté et « Novo » de l'autre. La consommatrice savait que ses comprimés étaient habituellement pêche, mais elle n'a constaté la différence qu'une fois la pharmacie fermée. Pensant que l'aspect du médicament pouvait avoir changé parce qu'on lui avait remis de la trazodone d'une autre marque, elle a décidé de prendre la moitié d'un des nouveaux comprimés au coucher. Le jour suivant, elle a appelé le pharmacien qui lui a dit qu'une erreur avait été commise. La consommatrice a retourné le médicament à la pharmacie et a reçu la bonne teneur de trazodone. La personne qui a signalé l'erreur à Médicamentssécuritaires.ca a confirmé que les comprimés blancs renfermaient 100 mg de trazodone. Heureusement, la consommatrice n'a subi aucun préjudice après avoir pris la mauvaise dose de médicament.

Pourquoi fait-on de telles erreurs? Il y a entre autres le fait que les médicaments sont préparés par des personnes et que, quelle que soit la profession, personne n'est à l'abri des erreurs. Bien que les professionnels de la santé soient formés à utiliser des pratiques sécuritaires lors de la préparation de médicaments, personne n'est parfait tout le temps. Dans ce cas-ci, on ne sait pas comment l'erreur s'est produite, mais des problèmes dans l'environnement de travail ou des problèmes liés à l'emballage ou à l'étiquetage des produits peuvent augmenter le risque d'erreur. Par exemple, il peut être plus facile de faire une erreur lorsque les étiquettes ou les noms de produits différents se ressemblent. Ces types de problèmes sont parfois appelés « problèmes liés au système ».

Les professionnels de la santé utilisent souvent deux méthodes de contre-vérification afin de repérer les erreurs avant de remettre les médicaments aux patients. Les consommateurs peuvent le faire aussi! Veillez à revérifier vos médicaments avant de quitter la pharmacie. La liste de questions figurant dans l'encadré de la page suivante pourrait vous aider à relever ce qui aurait pu être oublié pendant la préparation de votre médicament. Si quoi que ce soit vous semble étrange, parlez-en à un membre du personnel de la pharmacie. Ne prenez aucune dose du médicament avant qu'on ait dissipé toutes vos inquiétudes. Si vous constatez une erreur une fois que la pharmacie est fermée, appelez le centre antipoison ou le service de renseignements sur la santé près de chez vous pour demander conseil.

Vous pouvez aider l'ISMP Canada à prévenir les erreurs médicamenteuses causant des préjudices. En cas d'erreur de votre part ou de celle d'une autre personne relativement à vos médicaments, même s'il n'y a eu aucun préjudice, faites-en part sur le site [www.safemedicationuse.ca/report](http://www.safemedicationuse.ca/report) (en anglais seulement). Il peut même être très utile de signaler des choses qui *pourraient* entraîner des erreurs, comme une étiquette manquant de clarté. L'ISMP Canada examinera votre rapport et cherchera des moyens de rendre le circuit du médicament plus sécuritaire. Les rapports des consommateurs changent réellement les choses!

## Lisez votre prescription!

Selon Médicamentssécuritaires.ca, les consommateurs devraient vérifier leurs médicaments avant de quitter la pharmacie. Idéalement, vous devriez le faire pendant que le pharmacien les passe en revue avec vous. Voici des questions que vous pouvez vous poser lorsque vous vérifiez vos médicaments :

- Est-ce que mon nom figure sur l'étiquette?
- Est-ce le médicament que le médecin m'a prescrit?
- Est-ce que la concentration, la posologie et la forme posologique correspondent à ce qui était prévu?
- Si j'ai déjà reçu ce médicament auparavant, le médicament ou l'emballage a-t-il le même aspect que la dernière fois? Les marques d'identification sur les comprimés ou les capsules sont-elles identiques à celles que j'ai l'habitude de voir?
- Les directives correspondent-elles à celles auxquelles je m'attendais? Est-ce que je les comprends?
- Ai-je reçu la bonne quantité de médicament?
- S'il y a plus d'une boîte ou plus d'un contenant du même médicament, les emballages sont-ils identiques?
- Ai-je reçu tous les médicaments que le médecin m'a prescrits (ou tous les renouvellements que j'ai demandés)?
- Ai-je reçu des renseignements au sujet du médicament, de la façon de le prendre ou des précautions à prendre?

Le fait de savoir quoi vérifier peut aider les consommateurs à détecter des erreurs avant qu'il y ait préjudice. Si vous avez répondu par la négative à l'une des questions ci-dessus, parlez-en immédiatement à un membre du personnel de la pharmacie!