

Les consommateurs peuvent jouer un rôle dans la prévention de préjudices associés aux accidents liés à la médication.

De nombreux médicaments se ressemblent – Lisez toujours l'étiquette!

Le site Médicamentssecuritaires.ca a reçu plusieurs déclarations sur des consommateurs qui ont pris le mauvais médicament ou la mauvaise dose à la suite d'une confusion entre deux médicaments de même apparence. Ces consommateurs se sont fiés à l'apparence des comprimés, des capsules ou de l'emballage au lieu de lire l'étiquette attentivement.

L'un d'eux, une personne âgée, a confondu l'alendronate et l'atorvastatine. L'alendronate sert à traiter ou à prévenir l'ostéoporose, tandis que l'atorvastatine vise à abaisser le taux de cholestérol et d'autres lipides dans le sang. Les deux produits sont offerts sous forme de comprimés blancs. Cette personne devait prendre de l'alendronate une fois par semaine et de l'atorvastatine une fois par jour, mais elle a pris l'alendronate tous les jours pendant plusieurs jours, en croyant qu'il s'agissait d'atorvastatine. Elle a donc pris trop de doses d'alendronate (le médicament qui traite l'ostéoporose) et a sauté plusieurs doses d'atorvastatine (le médicament qui abaisse le taux de cholestérol).

Certains médicaments se ressemblent beaucoup. D'autres ont des emballages de couleur ou d'apparence semblable, ou des noms qui s'écrivent ou se prononcent de façon similaire. Si vous prenez vos médicaments en vous fiant à leur apparence au lieu de bien lire l'étiquette, vous risquez de faire une erreur qui pourrait mettre votre santé en péril. Voici quelques conseils pour vous aider à éviter ce genre d'erreur.

- **Lisez toujours attentivement l'étiquette de l'emballage original avant de prendre un médicament ou de mettre celui-ci dans un pilulier.** La plupart des gens savent qu'il est important de lire l'étiquette. Cependant, il est naturel d'agir sans se poser de questions et de couper les coins ronds. Les pratiques sécuritaires doivent devenir une habitude. Établissez une routine pour préparer et prendre vos médicaments. Faites-vous un devoir de lire attentivement l'étiquette avant de prendre un médicament. Si vous utilisez un pilulier, vérifiez l'étiquette de chaque médicament que vous y déposez. Inscrivez votre nom complet sur le pilulier, surtout si d'autres membres de votre famille en utilisent un aussi. Si vous avez de la difficulté à lire l'étiquette de vos médicaments, demandez à votre pharmacien de vous aider.
- **Lisez attentivement l'étiquette avant d'acheter un médicament en vente libre.** Des noms de produits, étiquettes ou emballages semblables peuvent semer la confusion. [Pour en savoir plus](#), consultez le site www.medicamentssecuritaires.ca/bulletins/dossiers/201205AlerteV3N3Gravol.pdf. Lisez l'étiquette attentivement et demandez à un pharmacien comment faire pour vous assurer de prendre le bon médicament. Demandez-lui aussi si un médicament en vente libre peut interagir avec un autre de vos médicaments. [Pour en savoir plus](#), consultez le site www.medicamentssecuritaires.ca/bulletins/dossiers/201206BulletinV3N4RoleConsommateurs.pdf.
- **Bon nombre de comprimés et de capsules comportent des lettres, des chiffres ou d'autres symboles qui permettent de les identifier.** Apprenez à reconnaître les signes distinctifs des médicaments que vous

prenez régulièrement. Pensez à noter l'apparence et les aspects particuliers de chaque médicament sur votre liste de médicaments. Avant de prendre une dose, vérifiez l'étiquette pour vous assurer qu'il s'agit du bon médicament. Vérifiez ensuite que le médicament a bien l'apparence et les marques distinctives habituelles. Cette façon de procéder vous sera d'une grande aide si vous utilisez un pilulier ou des plaquettes alvéolées préparées par votre pharmacien. Si le comprimé n'est pas comme d'habitude, vérifiez auprès de votre pharmacien s'il s'agit du bon médicament.

- **Vérifiez bien tous vos médicaments quand vous allez les chercher à la pharmacie.** Notez bien l'apparence et les marques distinctives de chaque médicament. Revoyez avec votre pharmacien les directives inscrites sur l'étiquette. Demandez-lui si des changements ont été apportés à votre ordonnance. Si vous croyez qu'une erreur a été faite ou si certains renseignements ne sont pas ceux que vous vous attendiez à voir ou à entendre, dites-le au pharmacien. Pour en savoir plus, lisez l'article « [Safe Practices for Medication Use](http://www.safemedicationuse.ca/tools_resources/tips_safe_practices.html) » sur le site Médicamentssécuritaires.ca (en anglais seulement) : www.safemedicationuse.ca/tools_resources/tips_safe_practices.html.
- **Si vous vous rendez compte que le mauvais médicament vous a été remis, demandez conseil à un professionnel de la santé dès que possible.**

Vérifiez si des changements ont été apportés à votre ordonnance!

Un consommateur recevait des capsules de 25 mg de Lyrica (prégabaline), médicament parfois utilisé pour traiter la douleur. Le médecin a changé son ordonnance pour des capsules de 50 mg à prendre moins souvent chaque jour.

Les capsules de Lyrica à 25 mg et de Lyrica à 50 mg sont toutes deux blanches avec des lettres noires. Cependant, les capsules de 25 mg portent le code « PGN 25 » et n'ont pas de bande noire, tandis que les capsules de 50 mg portent le code « PGN 50 » ainsi qu'une bande noire (voir les figures 1 et 2 ci-dessous). Le consommateur n'a remarqué aucune de ces différences et a continué de prendre le même nombre de capsules par jour. Il a donc reçu le double de la dose prévue pendant toute une semaine, jusqu'à ce qu'un membre de sa famille se rende compte de la situation.

Cet exemple montre bien l'importance de savoir quels médicaments et quelles doses vous prenez et de bien connaître les signes distinctifs de vos médicaments. Il montre aussi pourquoi il est important de bien vérifier chaque ordonnance avant de quitter la pharmacie et de demander au pharmacien si des changements ont été apportés. Et, bien entendu, il faut continuer à lire les étiquettes attentivement!



Figure 1 Capsule de Lyrica de 25 mg



Figure 2 Capsule de Lyrica de 50 mg